

Política de Calidad

Tazzetti S.A.U. desde su integración en el grupo Tazzetti mantiene una posición de líder, en los mercados nacionales y europeo que debe ser reforzada en el futuro.

Tazzetti S.A.U. es consciente de que este futuro se basa esencialmente en aportar satisfacción al cliente, para poder ser competitivos en el ámbito nacional e internacional.

La Calidad en Tazzetti S.A.U. es, por consiguiente, una decisión estratégica de la que depende su imagen, su éxito y su posición en el mercado. Para ello, y por deseo de la Dirección de Tazzetti S.A.U., se ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos",

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se apoyada en los siguientes principios básicos:

El principal pilar del sistema es cumplir los requisitos del cliente y los legales.

La Dirección de Tazzetti S.A.U. considera la orientación al cliente el elemento fundamental para el consolidación y el crecimiento de la actividad de la Sociedad, mirado hacia la innovación y el desarrollo de nuevos productos y/o servicios y mercados: Conscientes de que las exigencias expresadas de los propios Clientes es el medio más relevante para la definición de los objetivos económicos y estratégicos de la empresa, en breve y a medio- largo plazo.

En consecuencia la Dirección considera fundamental el perfeccionamiento continuo del propio Sistema de Gestión de la Calidad, con las siguientes características:

- Que sea coherente con los objetivos comunes de la Sociedad, garantizando el desarrollo de los valores éticos-profesionales y de superación personal, con un apoyo sistemático a la formación y al crecimiento continuo de la actividad desarrollada en el ámbito de cada una de las funciones y posiciones organizativas.
- Que permita tener procesos eficaces y eficientes, consiguiendo la definición y la medida de los objetivos del proceso, necesarios para la mejora continua de la actividad.
- Que permita definir y medir la satisfacción del cliente.
- Que permita definir y medir la capacitación de los proveedores, de modo que se pueda realizar una adecuada valoración y un continuo control.
- Que garantice una adecuada y constante evolución de acuerdo a las distintas condiciones internas y externas en el correcto respeto de la normativa en vigor.

En particular, para garantizar el resultado, la Dirección ha decidido que el propio sistema de Gestión para la Calidad evolucione en un modo conforme a la Norma UNE EN ISO 9001:2015, con certificación para las sedes de Volpiano (TO) y de Casale Monferrato (AL) La dirección, aun conservando la responsabilidad primaria del Sistema de Gestión, delega:

- En el Responsable de Calidad las responsabilidades de gestión el Sistema de Gestión Calidad y de verificar constantemente la evolución, refiriendo el relativo estado de avance.
- A los Responsables de función y operativos la responsabilidad de gestionar y desarrollar los procesos y las actividades de la Sociedad, en coherencia con los objetivos de Sistema y de referir sus relativos avances.

La Dirección pondrá a disposición de estos responsables todos los recursos y los instrumentos necesarios.

La aplicación de las Normas UNI EN ISO 9001:2015 del Sistema de Gestión para la Calidad, ha estado realizada y estará continuamente implementada a través de las siguientes actividades:

- Actualización constante de la organización de la Sociedad con respecto a las Posiciones Organizativas, las relativas a instrucciones de trabajo y a la atribución de las responsabilidades.
- Los controles de la Dirección para asegurar los estándares de Calidad con la consecuente definición del plan de trabajo para la Calidad y los objetivos relativos a esta.
- La identificación de las actividades/procesos de la empresa, su análisis, el conocimiento de las relaciones y sus vínculos entre las diferentes areas funcionales.

- El desarrollo controlado del producto según las fases expresas en la planificación de los pasos de Verificación, de Control, de Validación del producto final.
- La gestión y el control de la documentación, en modo tal que todos los colaboradores trabajen armónicamente con el mismo Standard.
- El monitorizaje y el control de la actividad completa de la empresa por medio de la planificación de objetivos periódicos, dichos resultados son registrados en modo objetivo para permitir a la Dirección de verificar el estado actual del Sistema, así como evaluar la adecuación de la propia Política de Calidad y eventualmente modificarla en base a las nuevas exigencias surgidas.
- La gestión sistemática de las No Conformidades, de las Acciones Correctivas -
- La identificación de los instrumentos de trabajo y de los recursos necesarios para la correcta gestión del sistema de la empresa.

El Sistema de Gestión de la Calidad es fruto de la continuo contribución y del compromiso responsable de todo el personal de la Sociedad, todos, indistintamente en el ámbito de la propia posición organizativa, son implicados y responsables de la ejecución, el desarrollo y la continua evolución del sistema y de la mejora continua de las propias prestaciones en cada proceso individual o actividad.

Tazzetti S.A.U. en este sentido, promueve, incluso como una actividad de formación, el crecimiento propio del personal en los valores de la excelencia en la gestión.

Rev. 9 de 11/12/2017